

ALGEMENE VOORWAARDEN FIX GREENBUILDING B.V.

Artikel 1: Toepasselijkheid, definities

1. FIX greenbuilding b.v. (FIX) is een besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 81183593, BTW: NL 8619.74.396.B01, en is gevestigd te Benthuisen.
2. Op alle aanbiedingen van en op alle opdrachten aan FIX tot verkoop en levering van producten en aanverwante zaken en/of de levering van daarmee verband houdende diensten en op alle overeenkomsten met FIX ter zake zijn deze voorwaarden van toepassing. Onder diensten in de zin van deze voorwaarden zijn onder meer advies-, ontwerp- en berekeningswerkzaamheden (engineering) en installatie-, montage-, reparatie-, controle-, analyse-, inbedrijfstellings-, beproevings- en onderhoudswerkzaamheden (aanneming van werk) begrepen.
3. De opdrachtgever respectievelijk de koper wordt in deze algemene voorwaarden verder aangeduid als "de Afnemer".
4. Indien een Afnemer een natuurlijke persoon betreft die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, wordt deze Afnemer in de bedingen in deze voorwaarden die specifiek op deze Afnemers betrekking hebben, ook wel aangeduid als "de Consument".
5. Indien enige bepaling van deze voorwaarden en/of de overeenkomst nietig of onverbindend worden verklaard, dan wel worden vernietigd, zullen de overige bepalingen van deze voorwaarden en de overeenkomst onverkort van kracht blijven. In dat geval zullen FIX en de Afnemer over de nietige, rechtens niet afdwingbare of vernietigde verklaarde bepaling overleg plegen teneinde deze te wijzigen dan wel te vervangen door een geldige bepaling die de oorspronkelijke bedoeling zoveel mogelijk benadert.
6. Bij een discrepantie of strijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en een vertaling hiervan, geldt de Nederlandse tekst.
7. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op uit een overeenkomst met FIX voortgekomen vervolg- of deelopdrachten, na- of deelbestellingen. De Afnemer met wie eenmaal op de onderhavige voorwaarden werd gecontracteerd, stemt bovendien in met de toepasselijkheid van deze voorwaarden op latere overeenkomsten tussen hem en FIX.

Artikel 2: Aanbod

1. Tenzij in/bij een aanbod een geldigheidstermijn wordt vermeld, betreft dit een vrijblijvend aanbod.
2. Een aanbod voor meerdere producten en/of aanverwante diensten verplicht FIX niet tot levering van een deel van de aangeboden producten en/of aanverwante diensten tegen een overeenkomstig deel van de prijs of het tarief.
3. Indien het aanbod is gebaseerd op door de Afnemer (mondeling of schriftelijk) verstrekte informatie en deze informatie onjuist of onvolledig blijkt te zijn dan wel naderhand wordt gewijzigd, is FIX gerechtigd de opgegeven prijzen, tarieven en/of (op)levertermijnen aan te passen, ook indien het aanbod reeds is aanvaard.

4. Kennelijke vergissingen of fouten in aanbiedingen van FIX binden FIX niet.
5. Het aanbod, de prijzen en/of de tarieven gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten/ vervolgoopdrachten of nabestellingen.
6. FIX is gerechtigd de ten behoeve van het aanbod gemaakte kosten bij de Afnemer in rekening brengen als zij de Afnemer vooraf schriftelijk op deze kosten heeft gewezen.

Artikel 3: Totstandkoming overeenkomsten

1. FIX is eerst dan gebonden aan haar aanbiedingen en aan door de Afnemer aan FIX gegeven opdrachten, wanneer deze aanvaarding schriftelijk is bevestigd, dan wel met de uitvoering van de opdracht is begonnen. FIX is bovendien slechts gebonden zoals zij schriftelijk heeft aanvaard.
2. FIX heeft het recht een opdracht zonder opgave van redenen te weigeren of aan de uitvoering van de overeenkomst bijzondere voorwaarden te verbinden.
3. Toezeggingen of afspraken door of met haar personeel, vertegenwoordigers, verkopers of andere tussenpersonen, binden FIX niet dan nadat en in zoverre zij deze schriftelijk heeft aanvaard.
4. Overeenkomsten worden aangegaan onder de opschortende voorwaarde dat de door FIX voor de aangeboden producten te gebruiken grondstoffen, waaronder CLT (Cross Laminated Timber, ook wel kruislings verlijmd hout) als restproduct, voldoende beschikbaar zijn bij haar vaste leveranciers.

Artikel 4: Inlichtingen, ontwerp, tekeningen, intellectuele eigendom, geheimhouding

1. Getoonde modellen en voorbeelden evenals opgaven van afmetingen, gewichten, materialen, kleuren en andere omschrijvingen in brochures, promotiemateriaal en/of op (een van) de websites van FIX zijn zo nauwkeurig mogelijk, maar gelden alleen ter indicatie. Hieraan kan de Afnemer geen rechten ontleen.
2. Tekeningen, afbeeldingen, ontwerpen, modellen, berekeningen, werkwijze etc. die door FIX in verband met de door FIX geleverde producten, door FIX uitgevoerde werkzaamheden en/of door FIX verrichte diensten zijn ontwikkeld en/of aan de Afnemer zijn verstrekt, en intellectuele eigendomsrechten die daarop betrekking hebben, blijven eigendom van en komen uitsluitend toe aan FIX die ook als maker en ontwerper zal worden aangemerkt, alles ongeacht of een en ander separaat aan de Afnemer in rekening is gebracht. Intellectuele eigendomsrechten van FIX of derden-rechthebbenden gaan nimmer over op de Afnemer. Het is de Afnemer verboden om door FIX geleverde zaken of onderdelen hiervan zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van FIX na te maken, te wijzigen of te reproduceren e.d.
3. Indien de Afnemer een aanbod niet aanvaardt, zal hij op eerste verzoek van FIX alle bij of in het kader van dit aanbod aan hem verstrekte documenten, tekeningen, ontwerpen, berekeningen e.d., inclusief eventuele kopieën daarvan, aan FIX retourneren.

4. De Afnemer staat in voor de juistheid en volledigheid van de inlichtingen, ontwerpen, specificaties, tekeningen en berekeningen, die door hem aan FIX zijn verstrekt. De Afnemer is jegens FIX aansprakelijk voor schade als gevolg van fouten, onjuistheid en onvolledigheden in dergelijke, aan FIX verstrekte documenten en informatie.
5. Constructie-, fabricage- en detailtekeningen behoeven door FIX niet te worden verstrekt.
6. De Afnemer is gehouden alle van FIX afkomstige informatie en in het kader van de uitvoering van de overeenkomst te zijner kennis gekomen of ontwikkelde informatie geheim te houden. Het is de Afnemer verboden bedoelde informatie aan te wenden voor eigen gebruik of gebruik door derden of te vermenigvuldigen. FIX behandelt de door de Afnemer verstrekte informatie eveneens vertrouwelijk en verstrekt deze alleen aan derden voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst.
7. De Afnemer staat ervoor in dat de door hem aan FIX verstrekte documenten en bestanden geen inbreuk maken op enig intellectueel eigendomsrecht van derden. Hij is aansprakelijk voor inbreuken op intellectuele eigendomsrechten van derden en eventuele schade die daaruit voortvloeit en de Afnemer vrijwaart FIX voor aanspraken van deze derden ter zake.

Artikel 5: Vergoeding, prijzen, tarieven

1. De door FIX opgegeven (waaronder via de website of op prijslijsten) of met FIX overeengekomen prijzen en tarieven zijn exclusief BTW en exclusief heffingen, invoerrechten en overige belastingen. De prijzen zijn voorts exclusief kosten, zoals transportkosten, administratiekosten, kosten voor het aanvragen van (transport)vergunningen/ ontheffingen, kosten voor het doen van een KLIC-graafmelding bij het kadaster op grond van de Wet informatie-uitwisseling bovengrondse en ondergrondse netten en netwerken (WIBON) en kosten voor ingeschakelde derden, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
2. Indien een opdracht aan FIX door of vanwege een verzoek van de Afnemer buiten normale werkdagen of werktijden van 07.00 tot 18.00 uur moet worden uitgevoerd, is FIX gerechtigd daarvoor de bij FIX gebruikelijke opslagen in rekening te brengen.
3. Indien FIX verpakking, inladen, vervoer, lossing, verzekering, inspecties, keuringen, beproevingen, certificaten, installatie, montage en/of andere diensten op zich heeft genomen zonder dat daarvoor uitdrukkelijk schriftelijk een prijs is overeengekomen, is zij gerechtigd de Afnemer daarvoor de bij FIX gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.
4. De door FIX opgegeven of met FIX overeengekomen prijzen en tarieven zijn gebaseerd op de kostprijs op het moment van de aanbieding of aanvaarding van een opdracht door FIX. Indien de kostprijs nadien verhoging ondergaat, is FIX gerechtigd een dienovereenkomstige prijsverhoging bij de Afnemer in rekening te brengen. Bij prijs- of tariefverhogingen binnen 2 maanden na totstandkoming van de overeenkomst mag de Consument de overeenkomst door middel van een schriftelijke verklaring ontbinden. Tenzij de Consument binnen 14 dagen na mededeling van de prijs- of tariefwijziging aangeeft gebruik te willen maken van zijn ontbindingsrecht, mag FIX er van uit gaan dat de Consument met deze wijziging heeft ingestemd.
5. FIX is bovendien gerechtigd door FIX opgegeven of met FIX overeengekomen vaste vergoedingen te verhogen indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat de overeengekomen/verwachte hoeveelheid werk niet goed werd

ingeschat, deze inschattingfout niet aan FIX te wijten is en in redelijkheid niet van haar kan worden verlangd de werkzaamheden te verrichten tegen de opgegeven of overeengekomen vergoedingen.

Artikel 6: Betaling en zekerheid

1. Facturen worden, tenzij anders overeengekomen, verzonden volgens door FIX opgegeven of met FIX overeengekomen betalingsschema's. Eerst na ontvangst van een termijnbetaling zal FIX met de uitvoering van de aan die termijnbetaling verbonden werkzaamheden beginnen; termijnbetalingen betrekking hebbend op transport en plaatsing op locatie van een in opdracht te vervaardigen tuinkantoor worden, tenzij anders overeengekomen, evenwel achteraf (na uitvoering) in rekening gebracht. Indien geen betalingsschema is opgegeven of overeengekomen, worden facturen bij het plaatsen van de bestelling verzonden en dient de door FIX opgegeven of met FIX overeengekomen prijs ineens bij bestelling te worden voldaan; eerst na ontvangst van de betaling zal FIX met de uitvoering van de werkzaamheden beginnen. Facturen worden in beginsel uitsluitend elektronisch toegezonden.
2. Bij een in opdracht te vervaardigen tuinkantoor moet de door FIX daarvoor opgegeven of met FIX daarvoor overeengekomen (koop)prijs steeds volledig betaald zijn voordat het tuinkantoor wordt vervoerd en geplaatst.
3. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum. Betaling in contanten is niet toegestaan. FIX heeft te allen tijde het recht gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling te vorderen en/of anderszins voor betaling zekerheid te verkrijgen.
4. De Afnemer komt geen beroep op verrekening toe. Aanspraken wegens tekortkomingen schorten de betalingsverplichtingen van de Afnemer niet op.
5. Indien de Afnemer enig door hem verschuldigd bedrag niet op de voet van het voorgaande voldoet, is hij zonder ingebrekestelling in verzuim. Zodra de Afnemer met enige betaling in verzuim is, zijn alle overige vorderingen van FIX op de Afnemer opeisbaar en treedt ook ten aanzien van die vorderingen het verzuim zonder ingebrekestelling onmiddellijk in.
6. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten gemaakt door FIX als gevolg van het verzuim van de Afnemer, zijn voor rekening van de Afnemer. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen ten minste 15% van de hoofdsom vermeerderd met wettelijke handelsrente, met een minimum van EUR 250. Indien de Consument niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, is deze, nadat hij door FIX is gewezen op de te late betaling en FIX de Consument een termijn van 14 dagen heeft gegund om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen, na het uitblijven van betaling binnen deze 14-dagen-termijn, over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke rente verschuldigd en is FIX gerechtigd de door haar gemaakte buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen. Deze incassokosten bedragen maximaal: 15% over openstaande bedragen tot EUR 2.500; 10% over de daaropvolgende EUR 2.500 en 5% over de volgende EUR 5.000, met een minimum van EUR 40.

Artikel 7: Levering van zaken en uitvoering van diensten

1. De Afnemer zorgt ervoor dat:
 - (a) Hij alle voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde informatie, vergunningen, ontheffingen, beschikkingen e.d. tijdig verkrijgt en op de door FIX gewenste wijze aan FIX ter beschikking stelt;

- (b) FIX - bij levering en werkzaamheden op locatie - op de overeengekomen data en tijden toegang krijgt tot deze locatie. Deze locatie moet voldoen aan de hiervoor geldende wettelijke (veiligheid) eisen;
- (c) FIX niet wordt belemmerd door werkzaamheden of leveringen van derden en hierdoor geen vertraging ondervindt bij de uitvoering van de overeenkomst;'
- (d) De locatie waar de zaken worden geleverd en/of de werkzaamheden worden verricht in een zodanige staat is dat FIX ongehinderd en zonder beperkingen de zaken kan leveren en de werkzaamheden kan verrichten en voortzetten;
- (e) FIX tijdig de mogelijkheid krijgt te zorgen voor de aanvoer, opslag en/of afvoer van de benodigde/te leveren zaken en hulpmiddelen;
- (f) FIX op de locatie kosteloos kan beschikken over de door haar benodigde aansluitmogelijkheden voor elektriciteit, gas en water. Verloren arbeidsuren als gevolg van water-, gas- of stroomuitval zijn voor rekening van de Afnemer;
- (g) FIX vóór aanvang van de werkzaamheden op de hoogte wordt gesteld van de ligging van (eigen en inpandige) kabels, leidingen e.d. die niet vallen onder de WIBON; en
- (h) Hij FIX direct informeert indien de ligging van de kabels, leidingen e.d. die wel onder de WIBON vallen, is gewijzigd of mogelijk afwijkt van de bij het Kadaster bekende gegevens.

2. De Afnemer staat in voor de deugdelijkheid en de geschiktheid van de locatie waar de zaken worden afgeleverd en de werkzaamheden worden verricht.
3. Indien FIX werkzaamheden op locatie verricht, maken voorbereidende, samenhangende of noodzakelijke graaf-, funderings-, breek-, hak-, metsel-, stukadoors-, beton-, timmer-, schilder-, loodgieters- en dergelijke werkzaamheden, alsmede riolerings- en straatwerk en/of overige werkzaamheden onder maaiveld van die werkzaamheden geen deel uit, tenzij nadrukkelijk anders overeengekomen.
4. Indien FIX – al dan niet na inschakeling van een derde – zorgdraagt voor het doen van een (voorlopige) check of voor het plaatsen van het tuinkantoor een vergunning benodigd is en/of voor het aanvragen/ verkrijgen van een vergunning voor het plaatsen van het tuinkantoor op de overeengekomen locatie, geschiedt zulks steeds voor rekening en risico van de Afnemer.
5. Indien de Afnemer zijn verplichtingen niet nakomt en FIX niet direct nakoming verlangt, tast dit het recht van FIX niet aan om later alsnog nakoming te verlangen.
6. FIX heeft het recht om werkzaamheden naar eigen inzichten uit te voeren, al dan niet door inschakeling van derden.
7. FIX heeft het recht om in gedeelten te leveren en iedere deellevering of -prestatie afzonderlijk te factureren. Voor de toepassing van deze voorwaarden wordt iedere deellevering ook overigens als zelfstandige levering aangemerkt.
8. De door FIX te leveren zaken worden op maat volgens de door de Afnemer opgegeven specificaties gemaakt. De Afnemer verkrijgt om die reden geen herroepingsrecht of algemene bedenktijd. Retourzending van door FIX geleverde producten is niet toegestaan, behoudens in gevallen waarin dat volgens artikel 12 (Klachten en garanties) van deze voorwaarden is voorzien.

Artikel 8: Levertijd, (op)leveringstermijnen en risico

1. De met FIX overeengekomen data waarop en/of termijnen waarbinnen door haar te verstrekken zaken worden geleverd en/of door haar uit te voeren diensten worden verricht, gelden slechts bij benadering. Deze data en termijnen worden aldus niet als fatale data beschouwd. FIX is eerst dan in verzuim na ingebrekestelling door de Afnemer.
2. De levertijd gaat in na totstandkoming van de overeenkomst, nadat FIX beschikt over alle door de Afnemer te verstrekken bescheiden en gegevens en nadat een eventueel overeengekomen vooruitbetaling en/of termijnbetaling als bedoeld in artikel 6.3 door FIX is ontvangen of zekerheid voor betaling ten behoeve van FIX is gesteld.
3. Levertijden worden verlengd met de tijd dat de uitvoering van de overeenkomst wordt vertraagd door overmacht. Zij worden ook verlengd met de tijd dat de Afnemer met de uitvoering van enige verplichting later is dan overeengekomen of door FIX redelijkerwijze kan worden verwacht.
4. Overschrijding van deze data en/of termijnen geeft de Afnemer geen recht op schadevergoeding of op niet-nakoming door hem van enige uit de overeenkomst voortvloeiende eigen verplichting. De Afnemer is echter gerechtigd de overeenkomst door een schriftelijke verklaring te ontbinden, indien en in zoverre FIX de te leveren zaken niet binnen een met de Afnemer na bovenbedoelde overschrijding schriftelijk overeengekomen redelijke termijn alsnog geleverd heeft.
5. Behoudens de uitzonderingen vermeld in deze voorwaarden, gelden door FIX te leveren zaken als geleverd zodra deze op de werklocatie/ de locatie van plaatsing aankomen of anderszins feitelijk ter beschikking staan van de Afnemer. Het risico voor de te leveren zaken gaat op de Afnemer over op het moment dat deze als geleverd gelden als bedoeld in de vorige zin.
6. Indien het, wegens een oorzaak gelegen in de risicosfeer van de Afnemer, niet mogelijk blijkt de overeengekomen prestatie of bestelde zaken (op de overeengekomen wijze) aan de Afnemer te leveren of deze niet worden afgehaald, mag FIX deze zaken en/of de zaken die voor de uitvoering van de overeenkomst zijn aangeschaft voor rekening en risico van de Afnemer opslaan. Vervoers-, opslag- en andere kosten die hiermee verband houden, zijn tevens voor rekening van de Afnemer. De Afnemer stelt FIX dan binnen een door FIX gestelde redelijke termijn in staat de prestatie of de zaken alsnog te leveren of haalt deze zaken alsnog af.
7. Indien de Afnemer na voornoemde redelijke termijn in gebreke blijft aan zijn verplichtingen te voldoen, is hij per direct in verzuim. FIX mag de overeenkomst dan met onmiddellijke ingang door een schriftelijke verklaring geheel of gedeeltelijk ontbinden, de zaken aan derden verkopen en eventuele al vervaardigde documenten vernietigen zonder gehouden te zijn tot vergoeding van schade, kosten en rente. Dit tast de verplichting van de Afnemer tot vergoeding van eventuele (opslag-)kosten en schade (gederfde winst daaronder begrepen) van FIX en/of het recht van FIX alsnog nakoming te vorderen niet aan.

Artikel 9: Transport van tuinkantoor: vergunning/ontheffing, transportdatum

1. Indien FIX - al dan niet met inschakeling van een derde – zorgdraagt voor lading, verzending of vervoer, lossing en verzekering van de te leveren zaken, inclusief het aanvragen/ verkrijgen de voor het transport noodzakelijke vergunningen en/of ontheffingen, gelden de navolgende bepalingen.

2. FIX wijst de Afnemer uitdrukkelijk op het volgende:
- a. De afgiftedatum/ de termijn die met de afgifte van de vergunning/ ontheffing gemoeid is, is onder meer afhankelijk van de afmetingen van het te vervoeren tuinkantoor, de regio waarin het transport moet plaatsvinden en de vraag of de bevoegde wegbeheerder al dan niet aanvullende eisen stelt ten aanzien van het transport;
 - b. De beoogde transportdatum is mede afhankelijk van de beschikbaarheid van eventuele verplicht in te zetten transportbegeleiders;
 - c. Ondanks de afgifte van de vergunning/ ontheffing kunnen er alsnog breedte beperkingen gelden voor het transport, bijvoorbeeld door acute wegwerkzaamheden op de beoogde/ geplande transportdatum.
- FIX geeft geen garanties met betrekking tot de afgiftedatum van een aangevraagde vergunning/ ontheffing of het kunnen realiseren van een beoogde transportdatum. Levertijden worden verlengd met de tijd dat de afgifte van vergunningen/ ontheffingen of de realisatie van de beoogde transportdatum is vertraagd.

Artikel 10: Voortgang, uitvoering overeenkomst

1. Indien de aanvang, voortgang of (op)levering van het werk of de overeengekomen levering van zaken wordt vertraagd doordat:
 - a. FIX niet tijdig alle noodzakelijke informatie van de Afnemer heeft ontvangen;
 - b. FIX niet tijdig de eventueel overeengekomen (vooruit)betaling van de Afnemer heeft ontvangen;
 - c. Er sprake is van overige omstandigheden die voor rekening en risico van de Afnemer komen;heeft FIX recht op een redelijke verlenging van de (op)leveringstermijn en op vergoeding van de hiermee gemoeide kosten en schade, zoals eventuele wachturen.
2. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, mag FIX de uitvoering van de onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten, totdat de Afnemer de resultaten van de voorgaande fase heeft goedgekeurd. De hieruit voortvloeiende kosten en schade zijn voorrekening van de Afnemer.
3. FIX spant zich in de overeengekomen werkzaamheden en leveringen binnen de hiervoor overeengekomen en geplande tijd te realiseren, voor zover dit redelijkerwijs van haar kan worden verlangd. Indien de uitvoering van de overeenkomst op verzoek van de Afnemer wordt bespoedigd, mag FIX de hiermee gemoeide overwerkuren en overige kosten in rekening brengen bij de Afnemer.
4. FIX voert het werk goed, deugdelijk en naar de bepalingen van de overeenkomst uit op zodanige wijze, dat daardoor schade aan personen, zaken of het milieu zoveel mogelijk wordt beperkt.
5. FIX wijst de Afnemer op onvolkomenheden, fouten e.d. in de door of namens de Afnemer:
 - a. Verstreekte documenten;
 - b. Voorgescreven constructies, werkwijzen e.d.;
 - c. Gegeven aanwijzingen;doch uitsluitend voor zover deze onvolkomenheden, fouten, gebreken e.d. relevant zijn voor de prestatie van FIX en zij hiermee bekend is of kan zijn.

6. FIX wordt geacht bekend te zijn met de relevante wettelijke voorschriften en beschikkingen van overheidswege. De aan de naleving van deze voorschriften en beschikkingen verbonden kosten zijn voor rekening van de Afnemer.
7. FIX maakt bij de uitvoering van overeengekomen werkzaamheden alleen gebruik van door haar zelf ingekochte materialen/zaken. Het verwerken c.q. installeren van andere materialen en/of zaken bijvoorbeeld in een nieuw te bouwen tuinkantoor, is slechts mogelijk met instemming van FIX, welke instemming FIX niet op onredelijke gronden zal worden geweigerd. De Afnemer is alsdan echter zelf verantwoordelijk voor de inkoop en verwerking/ installatie van dergelijke materialen en/ of zaken; dergelijke leveringen en werkzaamheden behoren niet tot de opdracht aan FIX.
8. Indien de Afnemer na de totstandkoming van de overeenkomst wijzigingen in en/of aanvullingen op de opdracht verlangd, zal FIX die slechts uitvoeren voor zover de redelijkerwijs van haar kan worden verlangd.
9. Meerkosten voor alle op verzoek van de Afnemer of noodzakelijkerwijs uit het werk voortvloeiende extra werkzaamheden en voor leveringen die niet zijn opgenomen in het aanbod of de opdracht (tezamen: meerwerk), zullen afzonderlijk aan de Afnemer in rekening worden gebracht. FIX behoudt zich bovendien het recht voor de levertijd te verlengen met de tijd die gemoeid is met de uitvoering van meerwerk.
10. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat deze redelijkerwijs niet op de overeengekomen wijze kan worden uitgevoerd, zullen partijen zo spoedig mogelijk met elkaar in overleg treden over de gewijzigde uitvoering. FIX behoudt zich het recht voor de overeenkomst voor het niet behoorlijk uitvoerbare gedeelte, zonder aanspraak op schadevergoeding, te ontbinden indien partijen over aanpassing van de overeenkomst geen overeenstemming kunnen bereiken. Indien uitvoering redelijkerwijs onmogelijk is geworden, heeft FIX in ieder geval recht op volledige vergoeding van de reeds verrichte werkzaamheden en leveringen.
11. De Afnemer controleert zorgvuldig ieder concept-document dat FIX aan hem voorlegt en maakt zo spoedig mogelijk zijn reactie aan FIX kenbaar. Indien nodig, past FIX het concept aan en legt dit nogmaals ter goedkeuring voor. FIX kan daarbij verlangen dat de Afnemer de definitieve versie per pagina voor akkoord parafeert of hiervoor een schriftelijke akkoordverklaring ondertekent. De Afnemer is eerst gerechtigd de vervaardigde documenten gebruiken na het verkrijgen van voornoemd akkoord.
12. Indien FIX reeds goedgekeurde documenten moet wijzigen, geldt dit als meerwerk en heeft FIX het recht de hieruit voortvloeiende meerkosten aan de Afnemer door te berekenen.

Artikel 11: Oplevering en goedkeuring

1. Op het moment dat de overeengekomen werkzaamheden zijn afgerond, informeert FIX de Afnemer hierover.
2. De werkzaamheden en de daarbij geleverde zaken zijn conform de overeenkomst opgeleverd, op het moment dat de Afnemer deze heeft gecontroleerd en de opleverstaat of werk bon voor goedkeuring heeft getekend.
3. De werkzaamheden/ de zaken worden geacht te zijn goedgekeurd indien:
 - a. de Afnemer een verstrekte opleverstaat of werk bon niet binnen twee (2) weken getekend aan FIX retourneert en hij binnen deze termijn ook niet heeft gereclameerd;
 - b. FIX geen opleverstaat of werk bon heeft verstrekt en de Afnemer niet binnen twee (2) weken na afronding van de werkzaamheden heeft gereclameerd;

- c. de bij de werkzaamheden geleverde zaak al voor het verstrijken van voornoemde termijn door de Afnemer in gebruik zijn genomen.
- 4. Nog niet verrichte/ niet beëindigde werkzaamheden van door of namens de Afnemer ingeschakelde derden, die van invloed zijn op een behoorlijk gebruik van de bij de werkzaamheden geleverde zaak/ de zaak waaraan de werkzaamheden plaatsvonden, zijn geen reden tot onthouding van een goedkeuring aan het door FIX voltooide werk.
- 5. Kleine gebreken die op eenvoudige wijze kunnen worden hersteld en die ingebruikneming niet in de weg staan, zijn geen reden tot onthouding van een goedkeuring. De aldus geconstateerde kleine gebreken zullen binnen een redelijke termijn na oplevering alsnog door FIX worden hersteld.
- 6. Indien de Afnemer na de oplevering nog gebreken, onvolkomenheden e.d.constateert, gelden hiervoor de bepalingen van het artikel 12 (Klachten en garanties).

Artikel 12: Klachten en garanties

- 1. De Afnemer is gehouden de geleverde zaken direct na ontvangst op de locatie te controleren en eventuele zichtbare gebreken, defecten, beschadigingen en/of afwijkingen in aantallen en/of overige non-conformiteiten op de vrachtbrief of begeleidende pakbon te vermelden of deze - bij gebreke daarvan - binnen vijf (5) werkdagen schriftelijk aan FIX te melden. Indien dergelijke klachten niet tijdig worden gemeld, worden de zaken geacht in goede staat te zijn ontvangen en aan de overeenkomst te beantwoorden en heeft de Afnemer ter zake geen enkele aanspraken (meer) op FIX.
- 2. Overige klachten over de geleverde zaken en verrichte werkzaamheden dienen, op straffe van verlies van elke aanspraak jegens FIX, zo spoedig mogelijk maar uiterlijk binnen veertien (14) dagen na het blijken daarvan, bij FIX te worden gemeld.
- 3. Klachten schorten de betalingsverplichting van de Afnemer niet op. Het bepaalde in de vorige zin geldt niet voor de Consument.
- 4. De Afnemer stelt FIX in staat de klacht te onderzoeken en verstrekt alle hiervoor relevante informatie. Indien voor het onderzoek retourzending noodzakelijk is of FIX de klacht ter plaatse moet onderzoeken, geschiedt dit voor rekening van de Afnemer, tenzij de klacht achteraf gegrond blijkt te zijn. Het transportrisico bij verzending is altijd voor rekening en risico van de Afnemer. Retourzending vindt plaats op een door FIX te bepalen wijze en in de originele verpakking of emballage.
- 5. FIX staat in voor de deugdelijkheid van de door haar geleverde zaken en/of diensten gedurende de door FIX opgegeven of met FIX overeengekomen garantietermijn. Indien geen garantietermijn is opgegeven of overeengekomen, geldt een garantietermijn van 12 (twaalf) maanden na de datum van de laatste factuur van FIX.
- 6. In geval van een tijdens de garantietermijn blijvende tekortkoming ten aanzien waarvan tijdig is geklaagd, zorgt FIX - naar haar keuze - voor kosteloos herstel of vervanging van de zaken, het alsnog op de juiste wijze uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden dan wel voor terugbetaling van of een korting op de overeengekomen prijs of vergoeding. Indien er sprake is van bijkomende schade, gelden hiervoor de bepalingen van artikel 13 (Aansprakelijkheid).

7. Geen recht op garantie bestaat indien:
- a. Sprake is van onvolkomenheden in of eigenschappen van zaken die zijn vervaardigd uit natuurlijke materialen, indien deze onvolkomenheden of eigenschappen inherent zijn aan de aard van de materialen;
 - b. Sprake is van verkleuringen, (kleur- of afwerking)verschillen of afwijkingen van ondergeschikte aard;
 - c. De geleverde zaken zijn beschadigd of aangetast als gevolg van normale slijtage of gebrek aan adequaat onderhoud;
 - d. De geleverde zaken onoordeelkundig zijn gebruikt of niet in overeenstemming met de overeengekomen of gebruikelijke bestemming of in strijd met de door / namens FIX verstrekte instructies, adviezen, onderhoudsvoorschriften e.d.;
 - e. Ondeskundig(e) bewaring (opslag) of onderhoud van geleverde zaken;
 - f. De door FIX geleverde zaken door de Afnemer of door hem ingeschakelde derden zijn gerepareerd of gewijzigd of daaraan werkzaamheden zijn verricht;
 - g. Door FIX gegeven aanwijzingen of adviezen voor onder meer opslag, gebruik en/of onderhoud niet exact zijn opgevolgd;
 - h. De geleverde zaken zijn aangetast als gevolg van buitenaf komende oorzaken zoals (regen)water, verhitting, brand etc.;

Voor door bovenstaande omstandigheden veroorzaakte schade is FIX ook niet aansprakelijk.

8. Ieder recht op garantie vervalt eveneens indien de Afnemer enige uit de onderliggende overeenkomst voor hen voortvloeiende verplichting niet, niet behoorlijk of niet tijdig nakomt. Het bepaalde in de vorige zin geldt niet voor de Consument.
9. Indien het doel waarvoor de Afnemer de te leveren zaken wil verwerken of gebruiken afwijkt van het gebruikelijke doel, garandeert FIX alleen dat de zaken hiervoor geschikt zijn, indien zij dit schriftelijk aan de Afnemer heeft bevestigd.
10. Indien FIX zaken nogmaals levert en/of werkzaamheden opnieuw verricht zonder dat de Afnemer aanspraak kan maken op garantieverplichtingen, zal FIX de gebruikelijke tarieven voor de levering van nieuwe zaken, arbeidsuren en voorrijkosten in rekening brengen.
11. De Consument mag altijd kiezen voor kosteloos herstel of vervanging van de zaken respectievelijk het alsnog op de juiste wijze uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden, tenzij dit in redelijkheid niet kan worden gevergd van FIX. In dit laatste geval mag de Consument de overeenkomst bij schriftelijke verklaring ontbinden of een korting op de overeengekomen prijs of vergoeding verlangen.

Artikel 13: Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van FIX uit hoofde van of verband houdend met de overeenkomst met de Afnemer is beperkt tot het nakomen van de in artikel 12 beschreven garantieverplichtingen.

2. FIX is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Iedere aansprakelijkheid voor gevolgschade, zoals bedrijfsschade, gebruiksverlies, winstderving, inkomstderving en/of geleden verlies, verdragings- en stagnatieschade en/of personen- of letselschade, is uitdrukkelijk uitgesloten.
3. De Afnemer neemt alle noodzakelijke maatregelen ter voorkoming of beperking van de schade.
4. In alle gevallen waarin FIX gehouden is tot betaling van schadevergoeding, zal deze schadevergoedingsplicht altijd beperkt zijn tot maximaal het bedrag dat door haar assuradeur in het voorkomende geval wordt uitgekeerd. Indien de assuradeur om welke reden dan ook niet uitkeert of de schade niet onder een door FIX gesloten verzekering valt, is de schadevergoedingsplicht beperkt tot maximaal [het factuurbedrag voor de geleverde zaken en/of de verrichte werkzaamheden/ een bedrag van [invullen]].
5. Iedere vordering jegens FIX, behalve die welke door FIX is erkend, vervalt door het enkele verloop van 12 (twaalf) maanden na het ontstaan van de vordering.
6. FIX benadrukt dat bij plaatsing van een tuinkantoor de ondergrond voldoende sterk en stabiel moet zijn. FIX plaatst het tuinkantoor op bestrating of grondstelschroeven en kan de Afnemer in deze adviseren, maar zij neemt geen verantwoordelijkheid - en is niet aansprakelijk - voor de bodemgesteldheid (dichtheid e.d.) of klimatologische omstandigheden ten tijde van de plaatsing en de eventuele daaruit voortvloeiende verzakkingen of andere schade van de Afnemer.
7. De Afnemer vrijwaart FIX voor alle aanspraken van derden tot vergoeding van schade, indien FIX de voor de uitvoering van de overeenkomst op grond van de WBON verplichte KLIC-graafmelding tijdig bij het Kadaster heeft gedaan, de graafwerkzaamheden zorgvuldig heeft verricht en er desondanks schade aan ondergrondse netten ontstaat.
8. FIX is nimmer aansprakelijk - en de Afnemer kan ook geen beroep doen op de toepasselijke garantie - indien de schade is ontstaan door:
 - a. Gebreken, defecten e.d. in de door de Afnemer zelf ingekochte en/of aangebrachte/geïnstalleerde materialen en zaken;
 - b. Klimatologische omstandigheden - dit betreft zowel schade ontstaan aan de geleverde zaken na levering als schade door gebreken die zich in een later stadium openbaren, maar het gevolg zijn van klimatologische omstandigheden tijdens/ na het uitvoeren van de werkzaamheden; en
 - c. Aanwijzingen of instructies van/ namens de Afnemer.
9. De Afnemer is in de gevallen als opgesomd in het vorige lid volledig aansprakelijk voor de hieruit voortvloeiende schade en vrijwaart FIX voor eventuele aanspraken van derden ter zake.
10. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet en/of bewuste roekeloosheid van FIX of het leidinggevend personeel op directieniveau of indien dwingendrechtelijke wettelijke bepalingen zich hiertegen verzetten.
11. Aansprakelijkheidsbeperkende, uitsluitende of vaststellende voorwaarden, welke in verband met de geleverde zaken en/of diensten door leveranciers of onderaannemers van FIX aan FIX kunnen worden tegengeworpen, zullen door FIX ook aan de Afnemer kunnen worden tegengeworpen.

12. Aan FIX verbonden (rechts)personen zijn niet persoonlijk gebonden of aansprakelijk. Deze voorwaarden en anderszins ten behoeve van FIX overeengekomen voorwaarden zijn mede voor deze (rechts)personen en door hen ingeschakelde derden bedongen en zij kunnen zich op elk van deze voorwaarden en op alle aan de overeenkomst te ontleen verweermiddelen beroepen als waren zij zelf bij die overeenkomst partij.
13. De Afnemer zal FIX, haar werknemers en haar voor de uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde hulppersonen vrijwaren tegen iedere aanspraak van derden in verband met de uitvoering door FIX van de overeenkomst, in zoverre die aanspraken meer of anders zijn dan die welke de Afnemer toekomen jegens FIX.

Artikel 14: Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door FIX geleverde zaken blijven eigendom van FIX tot aan het moment van algehele voldoening van al hetgeen FIX in verband met de onderliggende overeenkomsten en/of eerdere dan wel latere overeenkomsten van dezelfde aard van de Afnemer te vorderen heeft, schade, kosten en rente daaronder begrepen. De Afnemer komt geen retentierecht op die zaken toe.
2. Zolang op de zaken een eigendomsvoorbehoud rust, mag de Afnemer deze niet op enige wijze verpanden of in de feitelijke macht van een financier brengen.
3. Zolang de Afnemer de zaken onder zich heeft, bewaart hij deze voorts zorgvuldig, als een goed huisvader, en zorgt hij ervoor dat deze als eigendom van FIX kunnen worden geïdentificeerd. De Afnemer zal FIX onmiddellijk schriftelijk informeren indien derden beweren eigendoms- of overige rechten op de zaken te hebben.
4. De Afnemer zorgt voor een zodanige opstal- of inboedelverzekering, dat zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd te allen tijde zijn meeverzekerd. Hij geeft FIX op haar eerste verzoek inzage in de verzekeringspolis en bijbehorende premiebetaling bewijzen.
5. Indien de Afnemer handelt in strijd met dit artikel of indien FIX een beroep doet op het hierin neergelegde eigendomsvoorbehoud, mogen FIX en haar werknemers het terrein van de Afnemer betreden en de zaken terugnemen. Dit tast het recht van FIX op vergoeding van schade, gedeerde winst en rente daaronder begrepen, en het recht de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling schriftelijk te ontbinden niet aan.

Artikel 15: Ontbinding

1. Indien de Afnemer een of meer verplichtingen niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, in staat van faillissement wordt verklaard (of een aanvraag daartoe is ingediend), (voorlopige) surseance van betaling wordt aangevraagd, overgaat tot liquidatie van zijn bedrijf, alsmede wanneer zijn vermogen geheel of gedeeltelijk in beslag wordt genomen, onder curatele of onder bewind wordt gesteld of de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen op hem wordt toegepast, heeft FIX het recht om uitvoering van de overeenkomst op te schorten of om de overeenkomst zonder voorafgaande ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk te ontbinden, een en ander naar haar keuze en steeds met behoud van enig haar toekomend recht op schadevergoeding.
2. Indien de overeenkomst eindigt op de voet van artikel 15.1 voordat de overeengekomen zaken zijn geleverd en/of diensten zijn verricht, heeft FIX recht op de volledige overeengekomen prijs voor die zaken onverminderd met de

rechtstreeks uit de beëindiging voortvloeiende besparingen.

Artikel 16: Overmacht

1. FIX is gerechtigd in voorkomende gevallen een beroep op overmacht te doen, waarbij overmacht bij door FIX ingeschakelde derden eveneens als overmacht van FIX dient te worden beschouwd. Onder overmacht dient te worden begrepen hetgeen daaronder wordt verstaan naar Nederlands recht.
2. Ingeval van overmacht aan de zijde van FIX en/of de Afnemer gedurende een periode langer dan [60 dagen], is FIX gerechtigd om, zonder aanspraak op schadevergoeding, de overeenkomst voor het niet uitvoerbare gedeelte te ontbinden.
3. Onder overmacht dient in elk geval te worden begrepen: oorlog, oorlogsgevaar, terrorisme, terroristische dreiging, oproer, mobilisatie, binnen- en buitenlandse onlusten, overheidsmaatregelen, stakingen binnen de organisatie van FIX of dreiging van deze e.d. omstandigheden, verstoring van de bij het aangaan van de overeenkomst bestaande valutaverhoudingen, bedrijfsstoringen door brand, inbraak, sabotage, uitval van elektriciteit, internet- of telefoonverbindingen, natuurverschijnselen, (natuur)rampen e.d. evenals door weersomstandigheden, wegblokkades, ongeval, import en export belemmerende maatregelen e.d. ontstane transportmoeilijkheden, machinebreuk, tekorten en of schaarste aan grondstoffen, en (op)leveringsproblemen van haarzelf of de bij de uitvoering ingeschakelde derden.
4. Ingeval van overmacht aan de zijde van FIX worden haar verplichtingen opgeschort. Indien de overmachtssituatie intreedt als de overeenkomst al gedeeltelijk is uitgevoerd, moet de Afnemer zijn verplichtingen jegens FIX tot aan dat moment nakomen.

Artikel 17: Schorsing

1. Indien de Afnemer een geplande afspraak minder dan 24 uur van tevoren afzegt of verzet, mag FIX de daarvoor gereserveerde tijd op basis van het overeengekomen uurtarief (of, indien geen uurtarief is overeengekomen: gebruikelijke uurtarief) bij hem in rekening brengen.
2. Bij schorsing van de werkzaamheden op verzoek van de Afnemer, is de vergoeding voor alle reeds verrichte leveringen/ werkzaamheden per direct opeisbaar en mag FIX deze bij de Afnemer in rekening brengen. Dit geldt ook voor reeds gemaakte kosten, kosten voortvloeiend uit de schorsing en / of uren die op het moment van schorsing al door FIX zijn gereserveerd voor de periode waarin de werkzaamheden zijn of zullen worden geschorst.
3. Kosten die voor FIX voortvloeien uit het hervatten van de levering(en)/werkzaamheden, zijn voor rekening van de Afnemer. Indien de uitvoering van de overeenkomst na de schorsing niet kan worden hervat, is FIX gerechtigd, zonder aanspraak van de Afnemer op schadevergoeding, de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.

Artikel 18: Toepasselijk recht, bevoegde rechter

1. Op de tussen partijen gesloten overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het VN-verdrag inzake internationale koopovereenkomsten van roerende zaken uit 1980 (ook wel het Weens Koopverdrag, CISG) wordt hierbij uitdrukkelijk uitgesloten.

2. Alle geschillen welke tussen partijen bestaan, zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Rotterdam, in Rotterdam, Nederland, tenzij FIX aan een overigens bevoegde rechter de voorkeur geeft.
3. Ongeacht de keuze van FIX, behoudt de Consument altijd het recht het geschil voor te leggen aan de wettelijk bevoegde rechter. De Consument dient de keuze voor de wettelijk bevoegde rechter aan FIX kenbaar maken binnen een maand na ontvangst door de Consument van de schriftelijke aankondiging van FIX dat FIX een geschil wil voorleggen aan de volgens artikel 18.2 aangewezen rechter.